

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

<http://finansepraktyczne.pl>

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowy regulamin określa warunki korzystania z Serwisu internetowego <http://finansepraktyczne.pl>, który prowadzony jest przez Aumenta S.A. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Krzywa 13, 31-149 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000404385, numer NIP: 676-245-09-63, numer REGON: 122436119, kapitał zakładowy 500 000,00 zł (opłacony w całości).
2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Usługobiorcom regulamin, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy.

§ 2

Definicje pojęć

Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 nr 4, poz. 28).

Doradca – osoba wykonująca czynności na rzecz Aumenta S.A., upoważniona do przygotowywania ofert kredytów, pożyczek oraz udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Aumenta S.A.

Serwis internetowy – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem elektronicznym <http://finansepraktyczne.pl> będąca własnością Aumenta S.A. z siedzibą w Krakowie.

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.

Usługodawca/Spółka – Aumenta S.A. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Krzywa 13, 31-149 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000404385, NIP: 676-245-09-63, REGON: 122436119, kapitał zakładowy 500 000,00 zł (opłacony w całości), adres poczty elektronicznej: kredyty@augmenta.pl numer telefonu: 12 426 42 06 lub 882 169 829 (opłata wg stawki operatora).

§ 3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunkiem koniecznym dla skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie przez Usługobiorcę:

- komputera stacjonarnego, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu,
- aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
- system operacyjny Microsoft Windows XP, 7, 8, 10, Vista, Linux, OsX, Android,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera,
- minimalne ustawienia rozdzielczości ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa.

2. W przypadku korespondencji otrzymywanej za pośrednictwem poczty elektronicznej niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty e-mail, natomiast w przypadku załączników dostarczanych wraz z pocztą, programu obsługującego pliki danego typu w szczególności: pdf, doc, docx, jpg.

3. Usługobiorca jest zobowiązany korzystać z zasobów niniejszego Serwisu, zgodnie z jego przeznaczeniem i powinien powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Z uwagi na fakt, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnym zagrożeniem, jakie występuje przy korzystaniu z sieci Internet, Usługobiorca winien stosować odpowiednie oprogramowanie mające na celu stworzenie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych, oraz zapór sieciowych – firewall.

§ 4

Pliki Cookies

Usługodawca wykorzystuje do świadczenia usług drogą elektroniczną mechanizm plików Cookies. Stosowane pliki Cookies są bezpieczne dla urządzenia Usługobiorcy. Serwis stosuje dwa rodzaje plików Cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony Serwisu. Stałe pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Usługobiorca ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają działania plików Cookies. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca.

§ 5

Usługi świadczone drogą elektroniczną

Usługa „Konfigurator pożyczki”

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców usługi związane z uzyskaniem pożyczki bankowej lub pozabankowej. W grupie bankowej znajdują się pożyczki hipoteczne lub gotówkowe, natomiast w grupie pozabankowej dostępne są pożyczki gotówkowe bez zabezpieczeń i z zabezpieczeniami.

2. Aby skorzystać z pożyczki bankowej należy:

- kliknąć na ikonę „Bankowe”, następnie do wyboru mamy pożyczki hipoteczne (klikamy na ikonę „Hipoteki”) lub pożyczki gotówkowe (klikamy na ikonę „Gotówki”),
- podać dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- kliknąć na ikonę „Wyślij”.

3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2, Doradca skontaktuje się drogą telefoniczną lub mailową w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zapytania dotyczącego pożyczki bankowej.

4. W przypadku wybrania pożyczki pozabankowej należy:

- kliknąć na ikonę „Pozabankowe”, określić rodzaj pożyczki,
- podać dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- kliknąć na ikonę „Wyślij”.

5. Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt. 4, Doradca skontaktuje się drogą telefoniczną lub mailową w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zapytania dotyczącego pożyczki pozabankowej.

Usługa „Formularz kontaktowy”

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców usługę umożliwiającą wysłanie bezpłatnego zapytania do Usługodawcy.

2. Aby skorzystać z powyższej usługi należy kliknąć na zakładkę „Kontakt”, następnie należy podać dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, w okienku „Uwagi” wpisać odpowiednią treść wiadomości oraz kliknąć na ikonę „Wyślij”.

3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2, Doradca skontaktuje się drogą telefoniczną lub mailową w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zapytania.

§ 6

Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem niniejszego Serwisu można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: kredyty@augmenta.pl telefonicznie pod numerem 12 426 42 06 lub 882 169 829 oraz korespondencyjnie na adres: Aumenta S.A. ul. Krzywa 13, 31 – 149 Kraków.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie danych osoby dokonującej zgłoszenia, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie).

3. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Usługobiorcę sposobem.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Aumenta S.A., która dokonała rejestracji zbioru danych osobowych do GODO. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane w celu przygotowania oferty finansowej.

2. Aumenta S.A. przetwarza dane osobowe Usługobiorców zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. U. 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania oraz prawo do ich usunięcia. Modyfikacja danych osobowych możliwa jest na podstawie żądania, jakie Usługobiorca przesyła do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: kredyty@augmenta.pl

4. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do niniejszej strony internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, należą do Usługodawcy.

2. Treści zamieszczone na stronie Serwisu są chronione na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.

3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 16 czerwiec 2016 r.